

## Публичная оферта на заключение договора купли-продажи товара

Настоящая публичная оферта на заключение договора купли-продажи товара (далее - Оферта) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «Мазаль» (ОГРН 1125476106690, ИНН 5406716620, КПП 543301001, адрес: 630530, Новосибирская область, Новосибирский район, пос. Восход, ул. Титова, 25) (далее – Продавец) заключить договор купли-продажи товара в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор купли-продажи товара (далее - Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом (далее – Покупатель) действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совместно Продавец и Покупатель именуется Стороны.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе заключить договор поставки Товара для предпринимательских целей, обратившись напрямую к Продавцу по адресам, указанных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта размещена на сайте в сети Интернет по адресам: [siblakomstva.ru](http://siblakomstva.ru), [сиблакомства.рф](http://сиблакомства.рф), принадлежащим Продавцу (далее - Сайт).

Договор принимается исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ). С момента совершения акцепта (совершения действий по принятию Оферты) от любого физического лица, согласившегося с условиями Оферты в порядке, установленном настоящим Договором, Покупатель считается ознакомившимся и согласившимся с Офертой. Настоящим Покупатель подтверждает, что акцепт равносителен подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в нем. В случае несогласия с каким-либо положением Договора Покупатель обязан отказаться от настоящего предложения.

Приложениями к условиям Оферты, являются разделы, размещаемые Продавцом на Сайте, содержащие информацию о предлагаемых Товарах, включая их цену, правила оформления заказа Товара, порядке его оплаты, порядке и условиях доставки Товара, требования к документам, форме и порядке совершения акцепта настоящей Оферты, контактах Продавца, а также иная информация, размещенная на усмотрение Продавца. Указанные условия и правила могут быть оформлены в виде отдельных документов или содержаться на сервисах Сайта в виде информационных сообщений. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель выражает полное и безоговорочное согласие с информацией, изложенной в указанных документах и разделах Сайта.

Понятия, используемые в настоящей оферте:

- Сайт - сайт, принадлежащий Продавцу, размещенный на сервере в пределах территории Российской Федерации и имеющий адреса в сети Интернет [siblakomstva.ru](http://siblakomstva.ru), [сиблакомства.рф](http://сиблакомства.рф). На Сайте представлена информация о Товарах, предлагаемых Продавцом Покупателям для оформления заказов, условия оплаты и доставки товаров Покупателям.

- Покупатель - физическое лицо, приобретающее Товар посредством Сайта, исключительно для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

- Товар - продовольственные товары - кондитерские изделия, которые производятся и предлагаются к продаже Продавцом.

Продавец на свое усмотрение может предлагать к продаже Товары, которые производятся иными производителями, являющимися Партнерами Продавца.

- Информация о Товаре - информация, размещаемая Продавцом на Сайте, и предоставляемая Покупателю. Информация о Товаре включает в себя его наименование, артикул, изображение, описание, включая основные потребительские свойства, цену Товара, срок годности Товара и иную информацию на усмотрение Продавца, позволяющую идентифицировать Товар. Объем информации может изменяться на усмотрение Продавца.

Информация о товаре включает в себя сведения о составе, в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание

указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, сроках годности, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.

• Продажа товаров дистанционным способом - продажа Товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты, заключаемой на основании ознакомления Покупателя с предложенной Продавцом информации о Товаре, содержащейся на Сайте, способом, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

• Партнеры Продавца - третьи лица, действующие во исполнение обязательств Продавца перед Покупателем и связанные с Продавцом договорными отношениями.

## **1. Предмет Договора**

**1.1.** Продавец обязуется передавать в собственность Покупателя в обусловленный срок (или сроки) приобретаемый им Товар, сведения о котором размещены на Сайте, а Покупатель обязуется своевременно оплатить и своевременно принять Товар в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**1.2.** Наименование, ассортимент, количество, цена Товара, способ и сроки доставки указываются в заявках Покупателя, а также могут указываться в спецификациях, товарных накладных, и/или в универсальных передаточных документах (далее - УПД), и/или в иных других документах, составляемых на основании заявок Покупателя. Указанные в настоящем пункте документы являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

Документы, указанные в настоящем пункте, могут содержать иные существенные условия продажи Товара, согласованные Сторонами, отличные от условий, изложенных в настоящей Оферте. В этом случае иные условия будут приоритетными по отношению к условиям настоящего Договора.

**1.3.** Товар передается Покупателю с целью личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, на отношения с покупателями физическими лицами распространяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**1.4.** Качество Товара должно соответствовать требованиям безопасности, технических регламентов, применяемым на территории Российской Федерации.

Качество Товара должно подтверждаться паспортом и (или) сертификатом качества (соответствия), выдаваемым Продавцом или иным изготовителем, если его оформление является обязательным в соответствии с требованиями законодательства.

Если в соответствии с требованиями закона оформление таких документов не является обязательным для Продавца, качество Товара, на усмотрение Продавца, может подтверждаться сертификатом качества (соответствия).

**1.5.** Товар, приобретаемый Покупателем, выбирается Покупателем по наименованию, по номеру (артикулу) Товара и описанию Товара, размещаемым на Сайте.

Описание, основные потребительские свойства, вес Товара указаны на Сайте и соответствуют информации на упаковке Товара.

Покупатель также уведомлен, что обязан соблюдать условия и сроки хранения Товара, размещенные на Сайте, а также непосредственно на упаковке Товара.

Покупатель гарантирует, что в полной мере ознакомился с информацией о Товаре и предупрежден, что: цветовой оттенок и размер Товара может отличаться от представленного на Сайте. Отличие в цветовых оттенках может быть вызвано, в том числе, но не исключительно, настройками монитора, дисплея компьютера, иного устройства, посредством которого осуществляется просмотр Товара. Указанные расхождения в цвете и размере не являются недостатком Товара. Покупатель осознает и гарантирует, что указанные в настоящем пункте особенности Товара не повлияют на ход приемки Товара по качеству; Покупатель не вправе ссылаться из-за указанных обстоятельств на некачественность Товара и отказать в его приемке.

**1.6.** Приоритетным способом продажи товаров является продажа посредством Сайта или при непосредственном личном обращении Покупателя к Продавцу. При наличии технической

возможности у Продавца продажа товаров может осуществляться посредством заказа через электронную почту Продавца, а также посредством мессенджеров «Телеграмм», «WhatsApp» и т.п. (далее - мессенджер) или по телефону путем прямого контакта с Продавцом.

**1.7.** Покупатель уведомлен, что он может быть ограничен в количестве приобретаемого Товара на усмотрение Продавца, которым могут устанавливаться минимальное количество Товара, доставляемого Покупателю, с учетом того, что Продавец осуществляет торговлю Товара оптом.

В случае если Покупатель не согласен с условиями о минимальном количестве Товара в заказе, он обязан отказаться от заключения настоящего Договора и вправе осуществить приобретение Товара в ином количестве в розничных магазинах, в которых представлен Товар.

**1.8.** Стороны пришли к соглашению, что, размещая заказ (продолжая его оформление), Покупатель соглашается со сроками доставки Товара, предлагаемыми Продавцом способами, условиями и стоимостью доставки Товара и иной информацией, размещенной на Сайте. После оформления заказа условия доставки могут быть изменены исключительно с согласия Продавца и при наличии у него технической возможности.

**1.9.** Доставка Товаров осуществляется посредством логистической компании СДЭК (Служба доставки Экспресс-Курьер).

При условии технической возможности у Продавца, доставка может осуществляться посредством иной курьерской службы, в т.ч. «Яндекс. Доставка», а также путем самовывоза Товара по адресу, указанному Продавцом, или иным способом, информация о котором размещается на Сайте.

Способ и сроки доставки Покупателем выбирается самостоятельно исключительно из способов и сроков, предложенных Продавцом.

**1.10.** Стороны пришли к соглашению, что, размещая заказ (продолжая его оформление), Покупатель соглашается со сроками доставки Товара и обязанностью получения Товара в установленные сроки (с учетом короткого срока годности Товара), способом, местом доставки Товара и иной информацией, размещенной на Сайте. После оформления заказа условия доставки могут быть изменены исключительно с согласия Продавца.

## **2. Условия и порядок заключения Договора и заказа Товара**

**2.1.** С целью заключения Договора посредством Сайта и исполнения его условий Продавец:

**2.1.1.** обеспечивает Покупателю возможность ознакомления с Товарами, получение Покупателем информации о Товаре, сроках годности Товара, условиях, сроках, стоимости доставки Товара Покупателю.

В случае возникновения у Покупателя вопросов относительно свойств и характеристик Товара, Покупатель обязан перед оформлением заказа обратиться к Продавцу с соответствующим запросом по адресу электронной почты, указанной в настоящем Договоре и на Сайте, либо посредством личного обращения.

Отсутствие соответствующего запроса от Покупателя свидетельствует о его полном и безоговорочном согласии на приобретение заказанного Товара и осведомленности Покупателя о свойствах Товара.

**2.1.2.** осуществляет прием заявки от Покупателя;

**2.1.3.** осуществляет любые иные действия, необходимые для доставки Товара Покупателю в порядке, установленном настоящим Договором, а также размещенными на Сайте правилами, в которых изложены порядок размещения заказов, его оплаты и иные условия, необходимые для исполнения Сторонами настоящего Договора.

**2.2.** С целью заключения Договора посредством Сайта и исполнения его условий Покупатель:

**2.2.1.** перемещает выбираемые им для приобретения Товара в «Корзину». После выбора Товаров, включая их необходимое количество, Покупатель переходит к оформлению заявки;

**2.2.2.** выбирает способ доставки Товара из способов, предложенных Продавцом, а также дату и время доставки, диапазон которых устанавливается Продавцом с учетом сроков годности Товара и других существенных условий, влияющих на обязанность Продавца доставить Покупателю Товар надлежащего качества;

**2.2.3.** в форме оформления заказа Товара заполняет следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- адрес доставки Товара;
- комментарии к заказу (при их наличии).

В случае если Товар доставляется посредством службы доставки СДЭК Покупателем выбирается удобный для него пункт выдачи из перечня, размещенного на Сайте.

В случае если Товар доставляется посредством иной курьерской службы, включая «Яндекс. Доставка», Покупателем указывается адрес, по которому будет непосредственно доставлен Товар (адрес места жительства и/или доставки Товара).

Данные, указанные в настоящем пункте, необходимые для заключения Договора, указываются Покупателем строго в соответствии с документами Покупателя.

Покупатель несет ответственность за соответствие данных, указанных при формировании заказа.

**2.2.4.** соглашается с условиями настоящей Оферты и Пользовательского соглашения, принимая их в полном объеме, подтверждает, что ознакомлен с Политикой оператора в области обработки персональных данных и согласен с ее условиями, дает свое согласие на обработку персональных данных.

Данные действия совершаются Покупателем путем проставления знака «V» («галочки») или смещения специального курсива в форме оформления заказа Товара напротив соответствующей надписи. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с указанными документами, размещенными на Сайте, до совершения указанных действий.

**2.2.5.** производит оплату Товара способами, установленными в настоящем Договоре и/или размещенными на Сайте.

**2.3.** После произведенной Покупателем оплаты Товара Продавец уведомляет Покупателя о принятом заказе посредством СМС-информирования по номеру телефона и/или адресу электронной почты Покупателя.

**2.4.** Отсутствие какой-либо информации, предусмотренной формой заполнения, может являться основанием для отказа в размещении заказа, о чем прямо указывается на Сайте.

**2.5.** Продавец вправе направлять Покупателю по предоставленным последним контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения о статусе исполнения условий Договора, способах продления, изменениях условий Договора, и иные информационные сообщения, сообщения в мессенджерах, электронной почте и совершать телефонные звонки.

**2.6.** Все персональные данные, размещенные Покупателем при оформлении заказа используются Продавцом исключительно для исполнения условий Договора, с целью направления заказа на доставку Товара, осуществления приемки и оплаты Товара, уведомления Покупателя о ходе исполнения условий Договора, о чем Покупатель выражает свое согласие при принятии Оферты. Персональные данные не распространяются Продавцом и не предоставляются третьим лицам для целей, не установленных Договором. Персональные данные могут предоставляться третьим лицам, если это необходимо для исполнения Договора исключительно с согласия Покупателя.

**2.7.** Условия, способы, сроки и порядок заказа и оплаты Товаров, устанавливаются и размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.8.** Объем Информации о Товарах, условия размещения заказа Товаров, условия, способы, сроки и порядок оплаты и доставки Товаров могут изменяться и дополняться в одностороннем порядке Продавцом путем размещения на Сайте и принимаются Покупателем в состоянии «Как есть» («AS IS»), без обязательств Продавца по внесению изменений.

**2.9.** Продавец вправе предложить Покупателю иные, отличные от представленных на Сайте, условия продажи и доставки Товаров исключительно на усмотрение Продавца, Покупатель не вправе требовать изменения таких условий.

**2.10.** Покупателю разъяснено и понятно, что Продавец без применения к нему штрафных санкций вправе отказать Покупателю в размещении заказа и доставке Товара, в случае:

- отсутствия Товара на складе Продавца и/или возможности его изготовления;
- если у Покупателя отсутствует возможность оплаты Товара в соответствии с требованиями Продавца;
- если Товар не доставляется Продавцом в пункт назначения, указанный Покупателем, а Покупатель не соглашается с условиями доставки, указанными Продавцом;
- в иных случаях, прямо оговоренных на Сайте Продавца и в настоящем Договоре.

**2.11.** В случае размещения Покупателем на Сайте информации, нарушающей условия использования Сайта, настоящего Договора или иных правил, размещенных на Сайте, Продавец вправе потребовать удаления такой информации. Если в течение 1 (одного) рабочего дня информация, размещенная с нарушением требований настоящего пункта, не будет удалена Покупателем или не будет приведена в соответствие, Продавец вправе, на свое усмотрение, удалить такую информацию, либо заблокировать доступ Покупателя к Сайту, отказавшись от настоящего Договора в одностороннем порядке. Покупатель соглашается с тем, что такие действия Продавца являются законными, не нарушают прав Покупателя и не влекут за собой наложение штрафных санкций на Продавца со стороны Покупателя. Покупатель самостоятельно несет риски, связанные с односторонним отказом Продавца от Договора по указанным в настоящем пункте основаниям.

В случае если Продавец отказался от Договора по основаниям, изложенным в настоящем пункте, в момент исполнения заявки Покупателя о доставке Товара и после оплаты Покупателем Товара (как полностью, так и частично), Продавец обязан доставить Покупателю Товар на согласованных в момент действия Договора условиях, если только выявленные со стороны Покупателя нарушения не препятствуют доставке Товара. В случае наличия препятствий для доставки Товара по вине Покупателя, Покупатель обязан возместить Продавцу убытки, вызванные нарушениями со стороны Покупателя, а Продавец обязуется вернуть денежные средства, оплаченные Покупателем в счет оплаты Товара и оставшиеся после возмещения убытков Продавцу. Денежные средства подлежат возврату в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

**2.12.** Покупатель вправе заключить Договор и/или оформить заказ посредством взаимодействия с Продавцом по электронной почте, по телефону и иными способами (при наличии соответствующей технической возможности у Продавца). При этом условия настоящего Договора остаются для сторон неизменными, если Сторонами не достигнуто иное соглашение, а оплата счета Покупателем свидетельствует о заключении сторонами настоящего Договора.

### **3. Цена Договора и порядок расчетов по Договору**

**3.1.** Цены на Товары устанавливаются в рублях (валюте Российской Федерации).

**3.2.** Цена на Товар может изменяться в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, путем размещения соответствующей информации на Сайте. Данное условие не применяется к Товарам, оплаченным Покупателем до момента изменения цены Товара.

**3.3.** Общая стоимость настоящего Договора складывается из стоимости всех Товаров, проданных Продавцом на основании заявок Покупателя.

**3.4.** В цену Товара, указываемую в информации о Товаре, входят расходы на доставку Товара и сумма процента комиссии за услуги денежного перевода через платежные системы, если условиями оплаты, размещенными на Сайте не установлено иное.

Стоимость доставки Товара и сумма процента комиссии за услуги денежного перевода через платежные системы может Продавцом указываться отдельно от стоимости Товара в момент оформления оплаты Товара, о чем прямо указывается на Сайте. Информация, размещенная на Сайте, является приоритетной по отношению к условиям настоящего Договора.

Если цена доставки или размер комиссии не устраивают Покупателя, он обязан отказаться от приобретения Товара. Оплата Товара и, соответственно, доставки Товара, а также комиссии за услуги денежного перевода, означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со стоимостью доставки и размером комиссии.

**3.5.** Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях его полной оплаты.

**3.6.** При отсутствии оплаты Товаров в сроки, установленные Продавцом, Продавец вправе приостановить исполнение обязательств по Договору или отказаться от исполнения заказа Покупателя по приобретению Товара без применения к нему штрафных санкций со стороны Покупателя.

**3.7.** Оплата Товара осуществляется посредством специальной формы, размещенной на Сайте Продавца, путем перенаправления на специальный платежный сервис.

Данные банковской карты Покупателя недоступны для Продавца и его работников. При этом оплата с помощью банковских карт должна осуществляться непосредственно держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит подозрительный и/или мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Продавец не несет ответственность за отказ Банка в осуществлении соответствующей операции.

**3.8.** В случае заказа Товара посредством мессенджеров или по телефону путем прямого контакта с Продавцом счет направляется на электронную почту Покупателя или посредством мессенджера.

**3.9.** Дополнительные (иные) условия, способы, сроки и порядок заказа и оплаты Товаров, могут устанавливаться и размещаться Продавцом на Сайте. При этом данные дополнительные (иные) условия будут иметь приоритетное значение для исполнения условий Договора и являться его неотъемлемой частью.

**3.10.** Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции в платежной системе и поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

**3.11.** Факт оформления заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю кассового чека, сформированного в соответствии с требованиями законодательства. Чек направляется Покупателю посредством СМС-сообщения и/или электронной почты. В случае неполучения Покупателем кассового чека, подтверждающего оплату Товара, Покупатель обязан связаться с Продавцом по адресу электронной почты, указанному в Договоре и на Сайте в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

#### **4. Доставка и возврат Товара**

**4.1.** О сроке доставки Товара и готовности Товара к выдаче Покупатель информируется Продавцом посредством СМС-сообщения, сообщений в мессенджерах или путем направления уведомления на электронную почту. Способ уведомления выбирается Продавцом и дополнительно может быть указан на Сайте.

Срок доставки Товара зависит от местонахождения Покупателя и определяется организацией, осуществляющей доставку.

**4.2.** Покупателю разъяснено и понятно, что Товар относится к продовольственным товарам (продукты питания) с ограниченным сроком годности. Некоторые виды Товаров имеют срок годности, не превышающий 5 (пяти) суток с момента изготовления. Такой Товар изготавливается Продавцом не ранее, чем за 1 (одни) сутки до даты готовности Товара к выдаче (в обычной хозяйственной деятельности Продавца - непосредственно после получения заявки от Покупателя).

Условия о таких сроках годности Товара порождают у Покупателя обязанность осуществить приемку (непосредственное получение Товара) не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о готовности Товара к выдаче.

Ответственность за своевременную приемку Товара (в пределах сроков годности Товара) лежит на Покупателе.

В случае несвоевременной приемки Товара Покупатель лишается права предъявлять к Продавцу требования о возврате Товара в связи с его истечением сроков годности.

В случае несогласия Покупателя с условиями о приемке Товара в сроки, установленные настоящим пунктом, Покупатель обязан отказаться от заключения настоящего Договора и оформления заказа посредством Сайта, обратившись за приобретением Товара непосредственно к Продавцу или приобрести Товар в розничных точках его продаж.

**4.3.** При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или его уполномоченному

представителю.

Оплаченный Товар вручается при предъявлении документа, удостоверяющего личность Покупателя. Товар также может быть получен представителем Покупателя при предъявлении документов, удостоверяющих личность представителя и полномочий на получение оплаченного Товара.

**4.4.** Организация, осуществляющая доставку Товара, вправе затребовать у Покупателя или его представителя сведения о заказе Товара, предоставленные Продавцом Покупателю непосредственно после оформления заказа Товара (номер, дата заказа Товара, иные данные, позволяющие идентифицировать заказ).

**4.5.** Обязанность Продавца по доставке Товара считается исполненной с момента подписания Покупателем или его представителем товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара заказу или сопроводительному документу.

Претензии, связанные с недостатками Товара, которые должны были быть обнаружены в ходе приемки (явные недостатки) должны быть зафиксированы в товаросопроводительных документах. В ином случае Товар считается переданным Покупателю без недостатков, в надлежащем количестве, ассортименте, надлежащего качества и комплектации, в надлежащей таре и упаковке.

**4.6.** Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или его представителем товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

**4.7.** При передаче Товара Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки, количество Товара в заказе, ассортимент, срок годности Товара, а также убедиться в целостности самого Товара (без вскрытия упаковки) и подписать Акт или накладную или иную форму отчетного документа, свидетельствующую о получении заказа. Подпись на соответствующем документе свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено.

**4.8.** После проставления подписи Покупателем в документе, подтверждающем получение Товара, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий Покупателя к качеству, количеству и ассортименту Товара в заказе.

**4.9.** Учитывая, что Товар относится к продовольственным товарам (продукты питания), **Товар надлежащего качества**, в соответствии с требованиями ст. 502 Гражданского кодекса РФ, п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, **возврату и обмену не подлежит.**

Покупателю разъяснено и понятно, что Товаром надлежащего качества является Товар:

- доставленный в упаковке, целостность которой не нарушена,
- с отсутствием существенных повреждений на самом Товаре (допускается лом, не превышающий установленные нормативы),
- в пределах сроков годности,
- соответствующим информации на упаковке,
- без запрещенных для употребления в пищу элементов.

**4.10.** Товаром ненадлежащего качества является Товар, который не соответствует требованиям п. 4.10 настоящего Договора, за исключением случаев, когда срок годности Товара истек по вине самого Покупателя (п. 4.2 настоящей Оферты).

Отличие элементов дизайна на упаковке, цветовых решений, размеров самого Товара относительно тех размеров, которые указаны на Сайте, не является признаком ненадлежащего качества. Покупатель уведомлен, что продажа Товара дистанционным способом предполагает описание и фотографирование образцов Товаров, фотосъемка допускает цветокоррекцию, а также искажение в восприятии размеров Товара. Указанные отклонения не являются основаниями считать Товар ненадлежащим по качеству.

**4.11.** В случае если в ходе приемки Товара Покупателем обнаружены его недостатки, Покупатель вправе по своему выбору потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; замены Товара ненадлежащего качества на аналогичный (качественный) Товар.

Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества, отказавшись от его приемки и потребовать от Продавца возврата уплаченной за Товар суммы.

При возврате и замене Товара ненадлежащего качества, Покупатель, по требованию Продавца и за его счет, обязан вернуть Товар с недостатками.

В случае возврата Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченные им денежные средства в срок, не позднее 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем соответствующей претензии.

**4.12.** Требования, связанные с недостатками Товара, должны быть зафиксированы в товаросопроводительных документах. В ином случае Товар считается переданным Покупателю без недостатков, в надлежащем количестве, ассортименте, надлежащего качества (без видимых недостатков) и комплектации, в надлежащей таре и упаковке.

**4.13.** Претензии по качеству Товара (скрытым недостаткам, которые не могли быть обнаружены в момент приемки) могут быть предъявлены Покупателем исключительно в течение срока годности Товара, при условии соблюдения Покупателем сроков и условий хранения.

**4.14.** При возврате Товара ненадлежащего качества отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки (оплаты) Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

**4.15.** Условия доставки, отличные от условий, указанных в настоящем Договоре могут быть размещены на Сайте Продавца. Такие условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора и являются приоритетными для целей исполнения настоящего Договора.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Продавец обязуется:**

**5.1.1.** С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере исполнение всех обязательств перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства.

**5.1.2.** Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством, Политикой оператора в отношении обработки персональных данных и настоящим Договором.

**5.1.3.** Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению условий Договора.

### **5.2. Продавец вправе:**

**5.2.1.** Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и использовать их для решения спорных ситуаций и мониторинга качества обслуживания. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**5.2.2.** Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

**5.2.3.** В одностороннем порядке до момента заключения Договора вносить изменения в Оферту, в правила продажи товаров, изменять цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара, размещая данные изменения на Сайте. Изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

**5.2.4.** Ограничить количество Товара, которое Покупатель оформляет в заказе, проинформировав об этом Покупателя.

**5.2.5.** В одностороннем порядке отменить заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем сроков оплаты Товара.

**5.2.6.** Отказаться от исполнения заказа Покупателя, если при сборке заказа обнаружится отсутствие заказанного Товара вследствие пересортицы или недостачи на складе или повреждений хранимого товара что привело его к потере изначально заявленных

потребительских свойств либо в случае невозможности изготовления Товара. Продавец прикладывает максимум усилий для предотвращения таких случаев, однако гарантировать наличие Товара и сохранение потребительских свойств может только непосредственно перед упаковкой товара в заказ перед отправкой Покупателю. В таком случае денежные средства подлежат возврату Покупателю в течение 10 (десяти) дней с момента установления факта невозможности доставки Товара. В указанный срок не входит срок возврата денежных средств банком Покупателя.

**5.2.7.** Информировать (оповещать) посредством направления на электронную почту или СМС-сообщений, а также посредством мессенджеров по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении заказа Товара, о статусе заказа, в том числе о дате, времени доставки и т.п.

**5.2.8.** Информировать о скидках, акциях и изменениях, касающихся Товаров посредством направления на электронную почту или СМС-сообщений, сообщений посредством мессенджеров по номеру телефона, указанным Покупателем при оформлении заказа Товара.

### **5.3. Покупатель обязуется:**

**5.3.1.** Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа.

**5.3.2.** До момента заключения Договора ознакомиться с его условиями, правилами продажи товаров, порядком оформления заказа, информацией о способе оплаты, условиями и сроками его доставки, и иной информацией, размещенной на Сайте.

**5.3.3.** Оформить заказ Товара и его доставку на условиях, предусмотренных Договором и его приложениями, а также оплатить Товар в соответствии с выбранными Покупателем условиями оплаты.

### **5.4. Покупатель имеет право:**

**5.4.1.** Отказаться от получения рассылок посредством СМС-сообщений, сообщений в мессенджерах и в электронной почте (кроме рассылок о статусе выполнения Заказа), для этого ему нужно нажать на ссылку «отписаться» в любом письме, полученном от Продавца, или направить письмо Продавцу в электронной или бумажной форме по адресу Продавца. На Сайте могут быть предусмотрены иные способы отказа от информационной рассылки, которые позволят Покупателю реализовать данное право.

## **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**6.2.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заявки на продажу Товара. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации Продавец не несет ответственности за соответствие Товара требованиям Покупателя, целям использования Товара, сроках и условиях доставки Товара.

**6.3.** В случае выявления нарушений Покупателем правил продажи товаров и условий настоящего Договора, Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора.

**6.4.** Ответственность за предоставление персональных данных третьих лиц, размещаемых на Сайте без их согласия, несет Покупатель.

**6.5.** Продавец не гарантирует соответствие сервисов Сайта Продавца ожиданиям Покупателя.

**6.6.** Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

## **7. Расторжение Договора**

**7.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.2. В случае отказа Покупателя от Договора при доставке качественного Товара, денежные средства Покупателю возврату не подлежат (требованиями ст. 502 Гражданского кодекса РФ, п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

7.3. В случае расторжения Покупателем Договора при доставке Товара ненадлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем, подлежат возврату не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Денежные средства (при отсутствии заявления Покупателя об ином) подлежат возврату на банковскую карту, реквизиты которой были указаны Покупателем при оплате Товара. Срок фактического зачисления денежных средств на банковский счет зависит от условий банка, в котором он открыт и может достигать 30 (тридцати) дней. В случае не поступления денежных средств на банковский счет, при условии, что Продавцом совершены все необходимые действия для их возврата, Покупатель вправе обратиться в банк с соответствующей претензией.

7.4. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, установленных Договором.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

8.2. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии. Претензии могут быть направлены Сторонами друг другу путем направления электронной сканированной копии претензии на электронные или почтовые адреса, указанные в реквизитах в настоящем Договоре и при формировании заявки на Товар, а также полученные Стороной при заключении Договора. При направлении претензии по электронным адресам Сторон подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения.

8.3. При отправке претензии на электронные адреса претензия считается полученной адресатом на следующий рабочий день после ее отправки.

8.4. Если в срок, установленный законом, требования не удовлетворены, либо ответ на претензию направившей ее Стороной не получен, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. Прочие условия

9.1. Договор вступает в силу с момента акцептования (принятия) оферты Покупателем и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

9.2. Оферта действует до момента ее официального отзыва Продавцом. В случае официального отзыва Продавцом Оферты информация об этом размещается на Сайте.

9.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Оферты на Сайте по адресам: [siblakomstva.ru](http://siblakomstva.ru), [siblakomstva.pf](http://siblakomstva.pf), если иное не предусмотрено соответствующими изменениями. Покупатель обязан своевременно знакомиться с новой редакцией Оферты.

9.4. Приоритетным способом связи Продавца и Покупателя в рамках действия настоящей Оферты является обмен сообщениями по электронной почте, посредством мессенджеров. За документами, юридически значимыми сообщениями, переданными такими способами, Стороны Оферты признают юридическую силу, равную оригиналам документов с подписью оформленных на бумажных носителях.

9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого

абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по почтовому либо электронному адресу, указанным в настоящем Договоре, посредством направления соответствующего заявления.

**9.6.** По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте Покупатель вправе обратиться по номерам телефона, указанным на Сайте, по электронной почте или почтовому адресу, указанным в настоящем Договоре и на Сайте Продавца. При наличии противоречий между контактными данными Продавца, указанными в настоящем Договоре и размещенными на Сайте в соответствующем разделе, приоритетными для Покупателя будут контактные данные, размещенные на Сайте.

**9.7.** Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

**9.8.** Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме, в противном случае Покупатель должен отказаться от заключения Договора.

---

**Общество с ограниченной ответственностью «Мазаль»**  
ОГРН 1125476106690, ИНН 5406716620, КПП 543301001  
адрес: 630530, Новосибирская область, Новосибирский район,  
пос. Восход, ул. Титова, 25  
электронная почта: [SIBLAKOMSTVA@yandex.ru](mailto:SIBLAKOMSTVA@yandex.ru)  
тел. 8 (383)3-100-543

Директор Зарубин Роман Евгеньевич

